

Liebe Mitglieder,

das Corona-Virus und seine Folgen beschäftigt uns alle.

Aufgrund der hohen Ansteckungsgefahr für Sie aber auch für unsere Mitarbeiterin und die Rechtsberater, bitten wir Sie darum Beratung Online wahrzunehmen.

Selbstverständlich können Sie weiterhin unsere telefonische Beratungszeit: jeden Montag von 13:30 bis 15:00 Uhr nutzen (03381/ 22 40 69).

Auf unsere Webseite, unter:

https://www.mieterverein-brandenburg.de/page/inhalt_feedback_mitglied.html

können Sie online Fragen stellen, zu deren Bearbeitung keine Unterlagen benötigt werden.

Sie können auch per E-Mail Beratung in Anspruch nehmen.

Senden Sie Ihre Fragen und Ihre Unterlagen, wie z.B. Betriebskostenabrechnungen, Mietverträge an: beratung@mieterverein-brandenburg.de

Vergessen Sie bitte nicht, immer Ihren Mietvertrag beizufügen.

Wenn Sie Ihre Unterlagen per E-Mail schicken, dann bitte in EINER ZUSAMMENHÄNGENDEN Datei und in der richtigen Reihenfolge.

Wenn Sie jede Seite einzeln scannen und schicken, kann dies zu Fehlern führen und Sie machen damit sich und uns unnötige Arbeit — stellen Sie sich vor, Sie müssten dutzende Anhänge einzeln aufrufen und speichern.

Natürlich können Sie auch den Postweg nutzen oder selbst Schreiben in unseren Briefkasten einwerfen.

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Anliegen auf dem Schriftweg oder Online einige Zeit in Anspruch nehmen wird.

Wenn sich ein Besuch in unseren Geschäftsstellen trotz der vorstehender Alternativen nicht vermeiden lässt, dann bitten wir Sie darum,

- **einen Termin zu vereinbaren**
- **allein zu kommen,**
- **auf das Händeschütteln zu verzichten,**
- **einen Mund und Nasenschutz zu tragen,**
- **und Abstand zu halten.**

Bitte kommen Sie pünktlich zum vereinbarten Termin, aber nicht vorzeitig!

Wir hoffen, dass Schließungen von Geschäftsstellen vermieden werden können und natürlich, dass Sie alle gesund und munter bleiben.

Ihr Team des Mieterverein Brandenburg und Umgebung e.V.