

Liebe Mitglieder,

das Corona-Virus und seine Folgen beschäftigt uns alle.

Aufgrund der hohen Ansteckungsgefahr für unsere Mitglieder aber auch für unsere Mitarbeiterin und Rechtsberater, die regelmäßig mit sehr vielen Menschen zu tun haben, bitten wir Sie darum Beratung nach Möglichkeit Online wahrzunehmen.

Selbstverständlich können Sie weiterhin unsere telefonische (03381/ 22 40 69), Beratungszeit: jeden Montag von 13:30 bis 15:00 Uhr nutzen.

Auf unsere Webseite, unter:

https://www.mieterverein-brandenburg.de/page/inhalt_feedback_mitglied.html

können Sie online Fragen stellen, zu deren Bearbeitung keine Unterlagen benötigt werden.

Sie können auch per E-Mail Beratung in Anspruch nehmen.

Senden Sie Ihre Fragen und Ihre Unterlagen, wie z.B. Betriebskostenabrechnungen, Mietverträge an: beratung@mieterverein-brandenburg.de

Vergessen Sie bitte nicht, immer Ihren Mietvertrag beizufügen.

Wenn Sie Ihre Unterlagen per E-Mail schicken, dann bitte in EINER ZUSAMMENHÄNGENDEN Datei und in der richtigen Reihenfolge.

Wenn Sie jede Seite einzeln scannen und schicken, sind zusammenhängende Dokumente nicht lesbar, da eben nicht mehr zusammenhängend.

Zudem vermeiden Sie damit Fehler und machen damit sich und uns die Arbeit leichter— stellen Sie sich vor, Sie müssten dutzende Anhänge einzeln aufrufen und speichern.

Natürlich können Sie auch den Postweg nutzen oder selbst Schreiben in unseren Briefkasten einwerfen.

Wenn sich ein Besuch in unseren Geschäftsstellen trotz der genannten Alternativen nicht vermeiden lässt, dann bitten wir Sie darum, auf das Händeschütteln zu verzichten und Abstand zu halten.

Wir hoffen, dass Schließungen von Geschäftsstellen vermieden werden können und natürlich, dass Sie alle gesund und munter bleiben.

Ihr Team des Mieterverein Brandenburg und Umgebung e.V.
Fwlv Frank Schulze